



Direzione Regionale della Basilicata

PROTOCOLLO D'INTESA

fra

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE DELLA BASILICATA**

e

**L' ASSOCIAZIONE NAZIONALE TRIBUTARISTI
L.A.P.E.T.**



Direzione Regionale della Basilicata

L' Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale della Basilicata – con sede a Potenza alla Via dei Mille, nel presente atto rappresentata dal Direttore Regionale Dott. **Silvia Guarino**

e

l' Associazione Nazionale Tributaristi L.A.P.E.T., con sede legale in Roma, Via delle Fornaci 29, nel presente atto rappresentata dal Rag. **Antonio Amendola**, delegato regionale della Basilicata

Nella considerazione che:

- l'art. 1 del Regolamento di Amministrazione dell' Agenzia delle Entrate che stabilisce *“l'organizzazione ed il funzionamento dell' Agenzia delle Entrate si ispirano ai seguenti principi:*
 - *semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;*
 - *facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e d'informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili”;*
- è opportuno porre in essere, tra le istituzioni, tutte le iniziative di collaborazione volte al miglioramento dell'erogazione dei servizi al cittadino;
- la collaborazione tra l' Agenzia delle Entrate e gli Enti ed



Direzione Regionale della Basilicata

Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali, riducendo i costi di adempimento degli obblighi tributari da parte dei cittadini;

- l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dai professionisti in tutti i settori del procedimento tributario contribuisce alla realizzazione di una prospettiva di fattiva collaborazione e trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze d'innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- è indispensabile realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed efficace, che garantisca un rapporto professionale con gli Uffici dell' Agenzia delle Entrate, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione impositiva

convengono quanto segue

1. La Direzione Regionale e l' Associazione Nazionale Tributaristi L.A.P.E.T. si impegnano ad operare congiuntamente:

- per assicurare la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie; per promuovere la semplificazione delle procedure e degli adempimenti tecnici ed amministrativi finalizzati all'applicazione delle norme tributarie; per migliorare l'efficacia



Direzione Regionale della Basilicata

dell'attività svolta dagli Uffici locali; per garantire l'osservanza dei principi contenuti nello Statuto dei diritti del Contribuente; per porre in essere una attività informativa finalizzata alla esaltazione dei principi etici funzionali ai rapporti intercorrenti tra i funzionari dell'Agenzia e gli iscritti ai rispettivi ordini professionali.

2. Tra la Direzione Regionale e l' Associazione Nazionale Tributaristi L.A.P.E.T. è istituito un calendario di incontri periodici, con cadenza almeno semestrale, per l'esame delle più rilevanti problematiche relative all'interpretazione e all'applicazione delle norme tributarie.

Le parti che sottoscrivono la presente intesa si impegnano altresì a fissare, su richiesta di una delle parti, incontri anche al di fuori di quanto previsto al precedente punto per esaminare tematiche specifiche, di particolare urgenza e rilevanza e/o per analizzare le procedure operative connesse agli adempimenti di maggiore rilievo.

3. l' Associazione Nazionale Tributaristi L.A.P.E.T. si impegna a segnalare tempestivamente alla Direzione Regionale eventuali insufficienze e/o irregolarità riscontrate nel funzionamento degli Uffici finanziari, così come la Direzione Regionale segnalerà eventuali comportamenti di iscritti alla L.A.P.E.T. che non appaiono conformi ai principi di lealtà e collaborazione.

4. La Direzione Regionale della Basilicata rende disponibile presso gli Uffici locali della regione un servizio di assistenza riservato



Direzione Regionale della Basilicata

anche agli iscritti alla predetta associazione per l' esame e la definizione delle comunicazioni di irregolarità e delle cartelle di pagamento, nonché per fornire agli intermediari abilitati alla trasmissione telematica delle dichiarazioni chiarimenti in merito alle comunicazioni di irregolarità inviati tramite posta elettronica.

5. Al fine di razionalizzare e migliorare ulteriormente le attività di assistenza degli sportelli degli uffici della regione, l' Associazione L.A.P.E.T. si impegna a favorire l'utilizzo in via ordinaria da parte dei propri iscritti del Servizio CUP di prenotazione degli appuntamenti. al fine di ottenere chiarimenti o la trattazione di specifiche pratiche.

6. I tributaristi potranno presentare cumulativamente agli sportelli le richieste di annullamento delle comunicazioni di irregolarità, limitandole alle posizioni effettivamente errate, derivanti da mancati abbinamenti o meri errori materiali.

Le singole istanze dovranno essere corredate dalla seguente documentazione:

- fotocopia della tessera di iscrizione alla L.A.P.E.T. nonché indicazioni dell' indirizzo e-mail per successivi contatti.;
- originale, o copia conformizzata, di tutta la documentazione necessaria per l' esame di ogni pratica;
- istanza di autotutela debitamente motivata riportante la richiesta di annullamento parziale e/o totale dei provvedimenti emessi;
- delega del cliente.



Direzione Regionale della Basilicata

Le pratiche saranno esaminate durante l'orario di lavoro o in differita mediante lavorazione in back-office.

7. La L.A.P.E.T. potrà farsi promotrice di periodici seminari e corsi formativi sugli aspetti evolutivi che intervengono in materia tributaria, per i quali sarà richiesta – tra gli altri – la partecipazione in qualità di formatori anche di Dirigenti e Funzionari dell'Agenzia delle Entrate. Inoltre la L.A.P.E.T. dichiara di accreditare i corsi e i seminari organizzati dall'Agenzia delle Entrate ai fini dei crediti formativi dei rispettivi percorsi di aggiornamento professionale obbligatorio

La Direzione Regionale della Basilicata e l'Associazione Nazionale Tributaristi L.A.P.E.T. si impegnano a dare la massima divulgazione alla presente iniziativa.

I direttori degli Uffici locali, nell'ambito della propria autonomia gestionale, si adopereranno affinché vengano rispettati gli indirizzi concordati.

Il presente accordo verrà reso pubblico mediante pubblicazione sul sito Internet della Direzione Regionale della Basilicata.

Potenza, --- dicembre 2007

IL DIRETTORE REGIONALE DELLA
BASILICATA

dott. Silvia Guarino

IL RAPPRESENTANTE DELLA L.A.P.E.T.
PER LA BASILICATA

rag. Antonio Amendola



Direzione Regionale della Basilicata



Direzione Regionale della Basilicata